



WIR MACHEN OBERFLÄCHEN. AUSGEZEICHNET.



IMO ist Glanzlicht der Wirtschaft

Am 4. November wurden wir beim Wettbewerb "Glanzlichter der Wirtschaft 2011" initiiert durch die Sparkasse Pforzheim Calw zu einem von 100 Wirtschafts-Glanzlichtern gekürt. Insgesamt nahmen knapp 400 Unternehmen aus der der Region Nordschwarzwald an dieser interessanten Ausschreibung teil.

Im Rahmen einer feierlichen Gala im CongressCentrum Pforzheim mit abwechslungsreichem Programm wurden die 100 Glanzlichter prämiert und gefeiert. Bei der Preisverleihung betonte Sparkassenchef Dr. Herbert Müller, dass im Nordschwarzwald sehr viele tolle Firmen, teilweise sogar Weltmarktführer, angesiedelt sind, doch kaum einer weiß es. Die Produkte sind oftmals nicht sichtbar und funktionieren im Verborgenen, beispielsweise in einem Porsche oder Staubsauger.

IMO erhielt seinen Preis in der Kategorie Ökologie für sein vorbildliches und richtungsweisendes Energiemanagementsystem. Als Anbieter von technischen Oberflächen hat IMO hinsichtlich Chemikalieneinsatz, Wasser, Luft und Energieverbrauch eine besondere Umweltrelevanz. Aufgrund der sehr energieintensiven Produktion wird ein beträchtlicher Teil der Ausgaben für Strom getätigt. Zielsetzung im Jahr 2010 war daher die erfolgreiche Zertifizierung des Energiemanagementsystems. Hierzu gehören zum einen Investitionen in energiesparende Anlagen und Techniken. Zum anderen muss aber auch das Bewusstsein aller Mitarbeiter zur Energieeinsparung gefördert und nachhaltig gestärkt werden. Speziell die Auszubildenden im Hause sollen gleich zu Beginn Ihrer beruflichen Zukunft mit einbezogen werden und einen verantwortungsvollen Umgang mit den natürlichen Ressourcen lernen.

INHALT

- Glanzlicht der Wirtschaft
- Messerückblick Productronica
- 110 Jahre IMO-Erfahrung
- Grenzüberschreitende Kundenwanderung
- Ergebnis der Umfrage zur Kundenzufriedenheit
- Spenden statt Schenken
- Schutzengel bei IMO
- Rückblick 2011
- Ausblick 2012

FOTOGALERIE

Bilder von der Glanzlichter-Preisverleihung, der Messe Productronica in München, der Mitarbeitererhebung, der IMO-Kundenwanderung und vom Schutzengel-Projekt

IMPRESSUM

IMO Oberflächentechnik GmbH
Remchinger Strasse 5
75203 Königsbach-Stein

www.imo-gmbh.com

Verantwortlich für Text/Layout:
Anja Bischoff, Marketingleitung
a.bischoff@imo-gmbh.com

Messerückblick Productronica

Bereits am ersten Messetag hatten die Aussteller auf der diesjährigen Productronica in München einen regen Zulauf. Über 1200 Aussteller aus 39 Ländern präsentierten vier Tage lang ihre innovativen Produkte und Lösungen. Auch aus Pforzheim und dem Enzkreis waren zahlreiche namhafte Firmen vertreten. Trotz der Unsicherheiten am Finanzmarkt sehen die Besucher die Auftragslage bis ins erste Quartal 2012 stabil und sprechen von einer positiven Entwicklung.

Unser Geschäftsführer Bernd Müller ist mit dem Messeverlauf sehr zufrieden. „Ich bin positiv überrascht, wie gut die Stimmung hier auf der Messe ist. Unsere Kunden sind sehr zuversichtlich und kommen mit konkreten Anfragen und speziellen Anwendungen auf uns zu.“ Insbesondere die auf der Messe neu vorgestellte Makro-Spot-Technik wurde sehr gut angenommen.



Es handelt sich hierbei um eine Eigenentwicklung aus dem Hause IMO. Mit höchster Präzision ermöglicht es diese Technik, Bänder bis zu einer Breite von 150 mm und einer Stärke von 0,8 mm punktgenau und selektiv zu beschichten. Das Verfahren gehört zur Familie der Spottechnik und wird hauptsächlich für die Veredelung mit Gold eingesetzt, da immens Edelmetall eingespart werden kann. Anwendung findet das Spot-Verfahren beispielsweise auch auf einem Metallband für die Kleiner GmbH aus Pforzheim, welche in einem nächsten Schritt ihre Schnappscheiben daraus fertigt.

Unser Vertriebsleiter Thomas Frey referierte im Innovationsforum zu dem aktuellen Thema Edelmetalleinsparung durch hochpräzise Verfahrenstechnik und alternative Schichtsysteme. Die Edelmetallpreise sind nach wie vor sehr hoch. Umso wichtiger ist es, die Vorteile verschiedener Selektivverfahren und alternative Schichtkombinationen für Gold aufzuzeigen.

110 Jahre IMO-Erfahrung

Auf insgesamt 110 Jahre Betriebszugehörigkeit konnten jüngst vier Mitarbeiter zurückblicken, als sie für ihre langjährige Mitarbeit im Unternehmen geehrt wurden.



Seit 30 Jahren sind Luigi Chiarello und Rosario Farruggio als Anlagenbediener in der Bandgalvanik tätig. 1986 kam Frau Sigrid Krust zu IMO und blieb dem Unternehmen seit 25 Jahren in der Einzelteilgalvanik treu. Ebenfalls vor 25 Jahren kam Jürgen Egervári, heutiger Geschäftsführer der chinesischen Niederlassung, ins Unternehmen. Geschäftsführer Bernd Müller dankte den Jubilaren für ihre Treue und ihr Vertrauen. Er betonte insbesondere, dass in der heutigen schnelllebigen Zeit gerade die treuen und langjährigen Mitarbeiter eine wichtige Funktion für das Unternehmen darstellen.

Insgesamt feierten im Jahr 2011 bei IMO 10 Mitarbeiter ihr zehnjähriges, 7 Mitarbeiter ihr 15-jähriges, vier Mitarbeiter ihr 20-jähriges, zwei Mitarbeiter ihr 25-jähriges und ebenfalls zwei Mitarbeiter ihr 30-jähriges Dienstjubiläum. Sie alle erhielten als Dank und Anerkennung ein Geschenk sowie eine wertvolle Jubiläumsmünze.

Grenzüberschreitende Kundenwanderung

Auch wenn das Wetter am Freitagmorgen, den 7. Oktober eher bedeckt und regnerisch war, ließ es uns bei der diesjährigen Kundenwanderung dennoch nicht im Stich. Pünktlich um 13 Uhr starteten wir mit 32 lauffreudigen Kunden und IMO-Mitarbeitern mit dem Reisebus Richtung Pfalz. Am Deutschen Weintor in Schweigen wurden wir in der Vinothek der Winzergenossenschaft mit Sekt und kleinen Häppchen begrüßt. Im Anschluss bekamen wir noch eine interessante Führung am Weintor.

Von oben konnten wir den herrlichen Panoramablick von der Pfalz bis ins Elsass genießen. Von der südlichsten Ecke der Pfalz ging unsere Rundwanderung über die Weinberge ins benachbarte Städtchen Wissembourg. Unser Vertriebsmitarbeiter Herr Pierre Ebersohl führte uns durch die idyllische Stadtmitte zur Patisserie "Rebert", ein absoluter Geheimtipp der Stadt. Nach dieser Gaumenfreude folgte die zweite Etappe der Wanderung zurück nach Schweigen, wo wir in geselliger Runde bei einem gemeinsamen Abendessen den wunderbaren Tag ausklingen ließen.



*** Spenden statt Schenken ***

Ein freundliches Wort kostet nichts und ist doch das schönste Geschenk
Daphne du Maurier

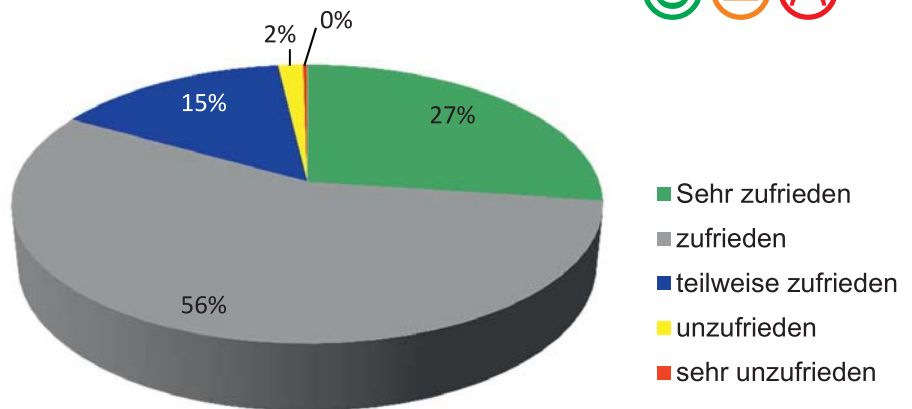
Wie auch in den vergangenen Jahren verzichtet IMO wieder auf Weihnachtspräsente an Kunden. Statt dessen unterstützen wir die Diakoniestation **mobiDik** in Königsbach mit einem neuen Dienstfahrzeug.



Voraussichtlich im Januar 2012 wird der neue Kleinwagen Up von VW lieferbar sein und an die Diakoniestation übergeben. Wir haben für diese Spende unser Budget von 2011/2012 veranschlagt.

Ergebnis der Kundenzufriedenheitsanalyse 2011

Die Kundenzufriedenheit wird bei IMO alle zwei Jahre ermittelt, zuletzt im Juli 2011. Im Vergleich zur letzten Analyse 2009 zeigen die Resultate eine Zunahme von 4% an „sehr zufriedenen“ Kunden und von 9% an „zufriedenen“ Kunden. Wir können also eine enorme Verbesserung im Gesamtergebnis vorweisen. Bei der Detailanalyse stellten wir allerdings fest, dass die Kunden, bedingt durch den rasanten Auftragsanstieg im ersten Halbjahr mit der gegenwärtigen Terminalsituation momentan noch unzufrieden sind.



Als Fazit können wir festhalten, dass bei der Umfrage 2009 95% aller Kunden IMO weiterempfehlen würden, dieses Jahr wurden 100% erreicht. Das ist eine erfreulich positive Rückmeldung und beweist die hohe Akzeptanz unserer Leistungen beim Kunden. **Vielen Dank!**

Schutzengel bei IMO



Am 18. Oktober 2011 fand in unserem Haus ein Basisworkshop zum Thema "Junge Fahrer - Gib deinem Schutzengel eine Chance", statt. Pädagogisch geschulte Polizeibeamte leiteten den Workshop und vermittelten unseren Auszubildenden bei diesem Training Basiswissen zum Thema Suchtproblematik, Gewalt bei Jugendlichen und Unfallgefahren und gaben ihnen dazu notwendige Handlungshilfen für mehr Verkehrssicherheit, gegen Gewalt und für mehr Zivilcourage.

Schutzengel passen auf sich selbst sowie auf Freunde und Bekannte auf. Für mehr Sicherheit in und auf unseren Straßen.



Aus diesem Grund freuen wir uns sehr, dass alle Auszubildenden zwischen 16 und 24 Jahren erfolgreich an diesem Workshop teilgenommen haben und zum Schutzengel ausgebildet wurden!

Rückblick 2011

Schon wieder steht der Winter vor der Tür, in den Höhenlagen gibt es schon den ersten Schnee. Die Natur bereitet sich wie jedes Jahr auf den Winter vor und schöpft neue Kraft für das nächste Jahr.

Auch IMO steuert auf den Jahreswechsel zu. Wir beschäftigen uns mit dem Jahresabschluß, bilanzieren das Vergangene, planen 2012 und legen die Strategie für die nächsten Jahre fest.

Zum fast abgelaufenen Jahr ist zu sagen, dass wir mit dem Verlauf sehr zufrieden waren. Die Auftragslage war bis zum Sommer auf einem extrem hohen Niveau, schwächte dann zum Jahresende etwas ab. Der immense Arbeitsanfall in den vergangenen Monaten war nur durch Sonderschichten und Samstagseinsätze unserer Mitarbeiter zu bewältigen.

Unsere Umsatzerwartungen wurden erfüllt, werden sogar leicht übertroffen. Momentan stabilisiert sich die Geschäftslage auf einem gesunden und noch guten Niveau. Sicherlich tut uns das allen gut, um neue Kräfte zu sammeln.

Ausblick 2012

Die konjunkturelle Lage in Deutschland ist nach wie vor stabil. Bei dem einen oder anderen Kunden oder Lieferanten ist eine gewisse Verunsicherung für 2012 zu spüren, geprägt auch durch die allgemeine Nachrichtenlage.

Die Situation kann sich monatlich ändern. Nun gilt es, die Wirtschaft aufmerksam zu beobachten, um schnell und flexibel auf veränderte Auftrags- und Marktlagen reagieren zu können.

Wir haben IMO teilweise schon neu ausgerichtet, haben noch einiges vor und sind überzeugt, auf dem richtigen Weg zu sein.

Lassen Sie uns gemeinsam an einer erfolgreichen Zukunft arbeiten!



INFO AM RANDE

Öffnungszeiten zum Jahreswechsel

An folgenden Tagen bleibt unser Betrieb geschlossen:

24.12.2011 - 01.01.2012

06.01.2012 - 08.01.2012

